

Digital Trust Label bei UNICEF

Manni Ruf und Gaby Brändli

IT und Digital und Media

15.6.2023

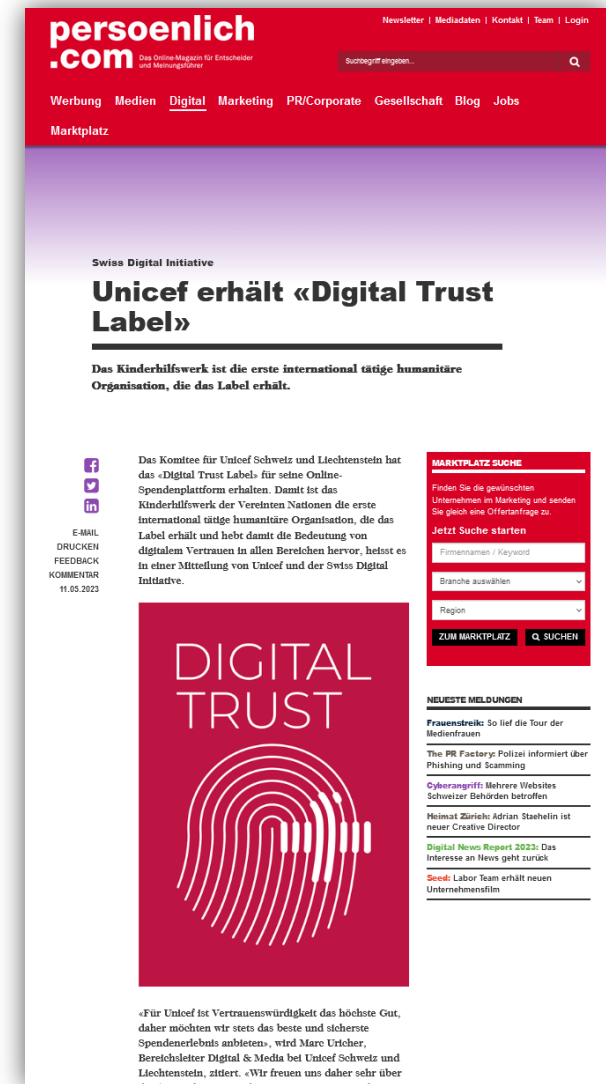
UNICEF Schweiz und Liechtenstein

Der Weg zum Label



Die 'Swiss Digital Initiative' am WEF mit unserer Geschäftsleiterin, Bettina Junker

Mai 2022

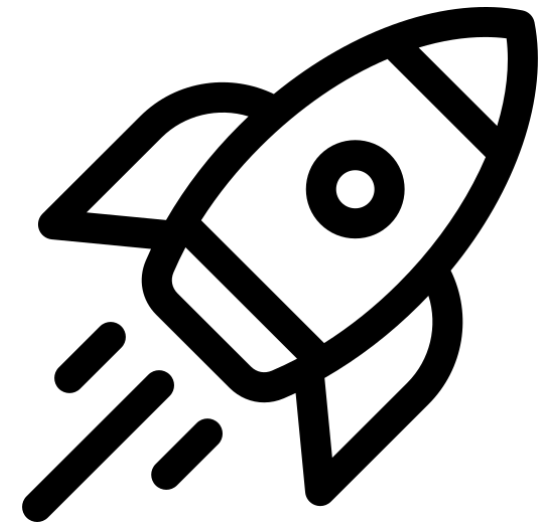


Vergabe des Digital Trust Labels an UNICEF Schweiz und Liechtenstein

Mai 2023

Unsere Motivation dahinter

- Bessere Conversionrate
- Ein sicheres Spendenerlebnis
- Grössere Wertschätzung für unsere Spenderinnen und Spender
- UNICEF als digitale Vorreiterin



Die Arbeit dazwischen

STANDARD REQUIREMENTS	CHECK / CONTROL	OBJECTIVE EVIDENCE		REQUIREMENTS (break-down)	AUDIT FINDING	NC
		POLICY/ PROCEDURE	PRODUCT EVIDENCE			
Security						
Secure communication, data transmission and storage						
1. The service shall apply best practice cryptography to data in transit, ensuring that the cryptography is reviewed and evaluated, delivers the required functions for all transmitted data and is appropriate to the properties of the technology, risk and usage. All data in transit over open communication lines such as the internet must be encrypted.	Is encryption be applied to all connections between distributed components, e.g. applications, servers and databases? Is encryption in place for all open communication lines, e.g. over the internet or other public or 3rd party networks? Does encryption use state-of-the-art encryption technologies? Is an evaluation of the applied cryptography conducted during the network risk assessment? Is the effectiveness of the encryption regularly be verified?					
2. The service shall apply best practice cryptography to data at rest, ensuring that the cryptography is reviewed and evaluated, delivers the required functions for all sensitive and applicable data at rest and is appropriate to the properties of the technology, risk and usage.	Are databases containing customer data encrypted according to their classification and their risk assessment? Are hard drives or other storage media encrypted according to their classification and their risk assessment? Is the effectiveness of the encryption regularly be verified? Is access to the key for encryption/decryption controlled?					
3. Privacy-enhancing technologies such as Anonymization and Pseudonymization shall be used according to best practices in order to adequately protect the user's data.	a. The purpose of the anonymisation should be clear. The level of anonymization must reduce the risk of identification, where the data subject can be identified from data that is supposed to be anonymized. The utility of the anonymization should be measured on the level of the entire dataset. The technique for anonymization (e.g. character masking or aggregation) should be suitable for the specific use case. b. Pseudonymization needs to be done, (defined in Article 4(5) GDPR) in a uniquely distinguished method, whereby no character or any other implied information of the original attribute is kept on the same platform as the pseudomized data. If encryption is used to pseudonymize, then the encryption key cannot be shared between users and must be securely protected from unauthorised access.					
Secure user authentication						
4. All passwords used for the service shall be subject to a state-of-the-art password policy, which includes requirements applicable to the service and ensures that no hard-coded passwords are used, best practice authentication is in place and ensures that brute-force attacks on authentication mechanisms are not feasible.	Is the user password policy shall state-of-the-art? Is the administrator password policy state-of-the-art for all components (frontend, backend, servers, databases, etc.)? Are all service/machine passwords used state-of-the-art? Are passwords stored securely and is access to them restricted? Are passwords must be suppressed from all outputs, logs etc? Are any hardcoded passwords used?					
Secure service set up, maintenance and update						
5. Guidance for secure installation, configuration, and updates shall be in place and updated for each release if necessary. Guidance shall be	Is a user guidance addressing (secure) installation, configuration and updating in place? Is the user guidance easily accessible.					

87	risks inherent to the algorithms must be clearly and concisely described to the user.	
88		
89	35: If AI-based algorithms and, especially, automated decision-making algorithms, are used, the service shall provision for specific mechanisms to assess their robustness, resilience and accuracy, as well as the risks associated with their exploitation, and shall provide the user with the possibility to request that a representative of the service provider, reviews and validates the outputs produced by the algorithm.	1. Does the comp 2. Do they have 3. Is this possibi 4. Does the comp service?
90		
92		

89 Kriterien, die zu erfüllen sind

Dokumente über Dokumente

Dokumente > General > Unterlagen

Name	Geändert	Geändert von	+ Spalte hinzufügen
Hosting	02.12.2022	miro.dietiker	
Löschen und Anonymisieren von Daten	02.12.2022	Daniel Leibundgut	
PCI	14. März	Manfred Ruf	
20170316 Platform.sh UNICEF SIGNED.pdf	13. März	Manfred Ruf	
Article 28 DPA UNICEF.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	
cloudflare data processing addendum 2022...	26. Mai	miro.dietiker	
data-processing-addendum.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	
DP_Findock.pdf	15.09.2022	Manfred Ruf	
DP_Salesforce.pdf	15.09.2022	Manfred Ruf	
DP_SQS.pdf	15.09.2022	Manfred Ruf	
EU DPA _ Platform.sh 2021-09-27.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	
EU DPA unicef cloudflare 2022-07-20.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	
FinDockDPA20210803_signed.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	
FinDockMSA20210715.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	
Meldung_Datenschutzverletzung.pdf	14. März	miro.dietiker	
Salesforce_MSA.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	
UNICEF - Digital Trust Label - Spendenproz...	02.12.2022	miro.dietiker	
UNICEF - Salesforce - Website Integration - ...	02.12.2022	miro.dietiker	
UNICEF - SLA Case Escalation - 20221108 -...	02.12.2022	miro.dietiker	
UNICEF Trust Label - Missing Evidence - Res...	20. März	miro.dietiker	
Unicef_CH_Auftragsdatenverarbeitungsvertr...	19.10.2022	Manfred Ruf	
UNICEF_SDI_Digital Trust Label_Contract.pdf	19.10.2022	Manfred Ruf	
Vereinbarung_Post.pdf	18.11.2022	Cyрил Tait	

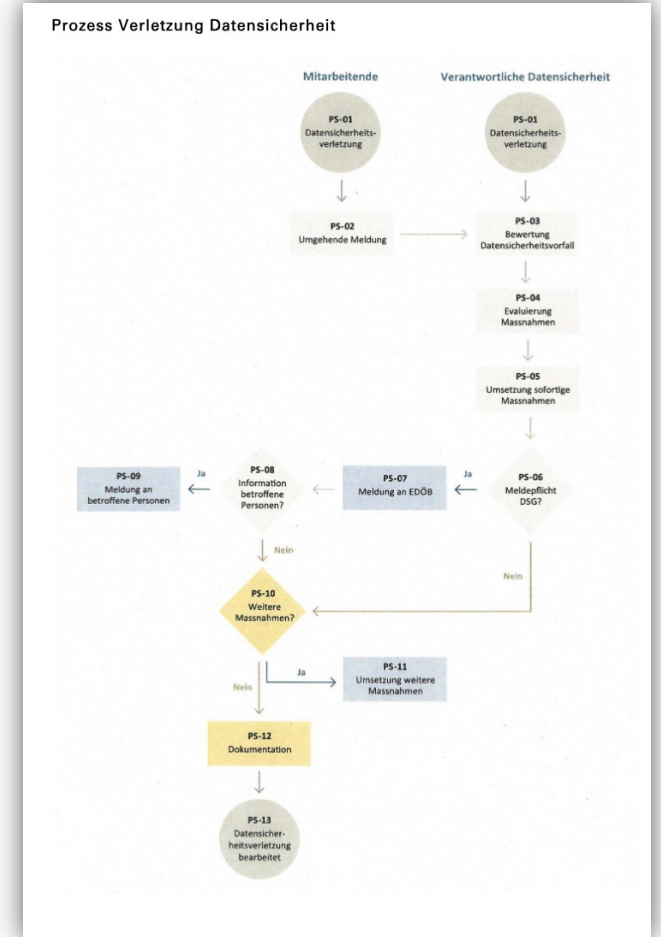
DATENSCHUTZVERLETZUNG

Präambel

Definition

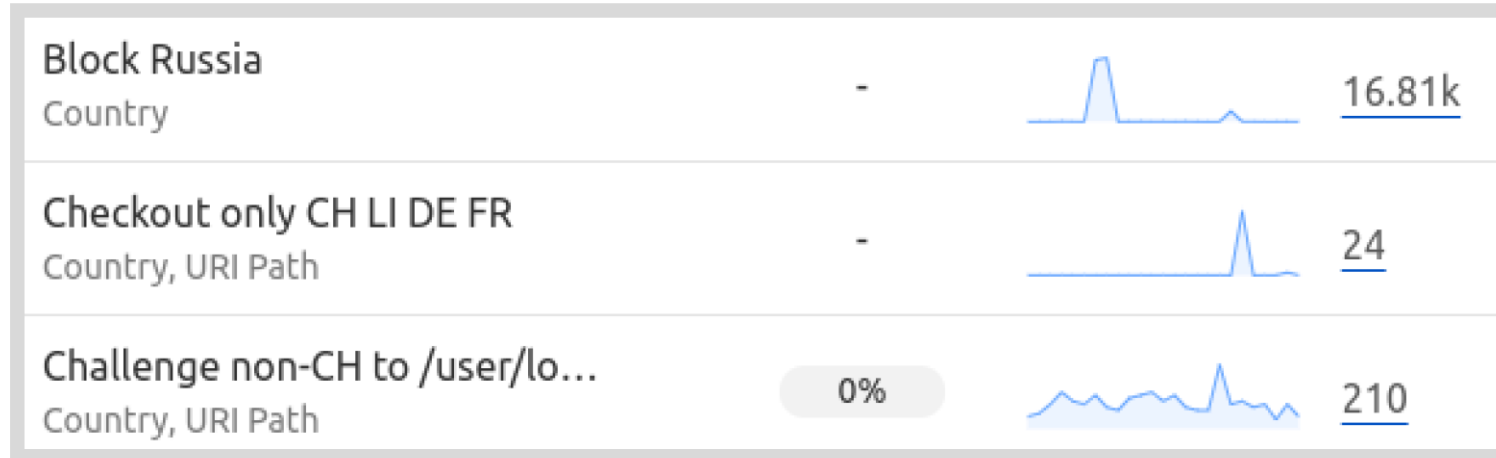
Meldepflicht

Checkliste



Beispiel: SLA Case Escalation

The Cloudflare UI shows the effectiveness of the measures implemented:



Screenshot of failed donations in Drupal during the first window of malfunction:

ID	SEVERITY	MODULE	MACHINE_NAME	MESSAGE	ACTOR	ZEITSTEMPEL
200115	Info	commerce_findock	payment_data	Payment #98357	Session: HcTYnU-j9Oxa5gQf0SM...	8. November 2022, 08:10
200112	Error	commerce_findock	payment_data	Payment #98355	Session: pRB00HPC3XglinGeKRb...	8. November 2022, 06:53
200109	Error	commerce_findock	payment_data	Payment #98354	Session: pRB00HPC3XglinGeKRb...	8. November 2022, 06:42
200108	Error	commerce_findock	payment_data	Payment #98354	Session: pRB00HPC3XglinGeKRb...	8. November 2022, 06:40
200105	Error	commerce_findock	payment_data	Payment #98353	Session: pRB00HPC3XglinGeKRb...	8. November 2022, 06:32
200102	Error	commerce_findock	payment_data	Payment #98352	Session: pRB00HPC3XglinGeKRb...	8. November 2022, 06:31

Beispiel: Data Protection

APPELL ZUM SCHUTZ VON KINDERN AUF DER FLUCHT

Anrede
Keine Anrede ▾

Vorname * Nachname *

Email *

25%
246 von 1'000 Unterschriften

Bitte an Sie auf dem Laufenden und erhalten Sie die UNICEF News

Ja
Ich möchte Infos zu spannenden Neuigkeiten und Aktionen von UNICEF Schweiz und Liechtenstein erhalten.

Nein
Ich möchte nicht über UNICEF Schweiz und Liechtenstein informiert werden.

Die Zusendung von Infos kann ich jederzeit abbestellen. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: [unicef.ch/datenschutz](https://www.unicef.ch/datenschutz)

JETZT APPELL UNTERZEICHNEN!

15: Where initial user consent is sought for the processing of personal data, the user shall be provided with the option of either opting in, or opting out, expressed through a valid and affirmative action. If checkboxes are used, they shall not be pre-ticked. The user shall also be given the possibility of requesting additional information.

16: The user shall be provided with a separate, easy, and accessible way of withdrawing consent.

Telefon 044 317 22 66

Spenden

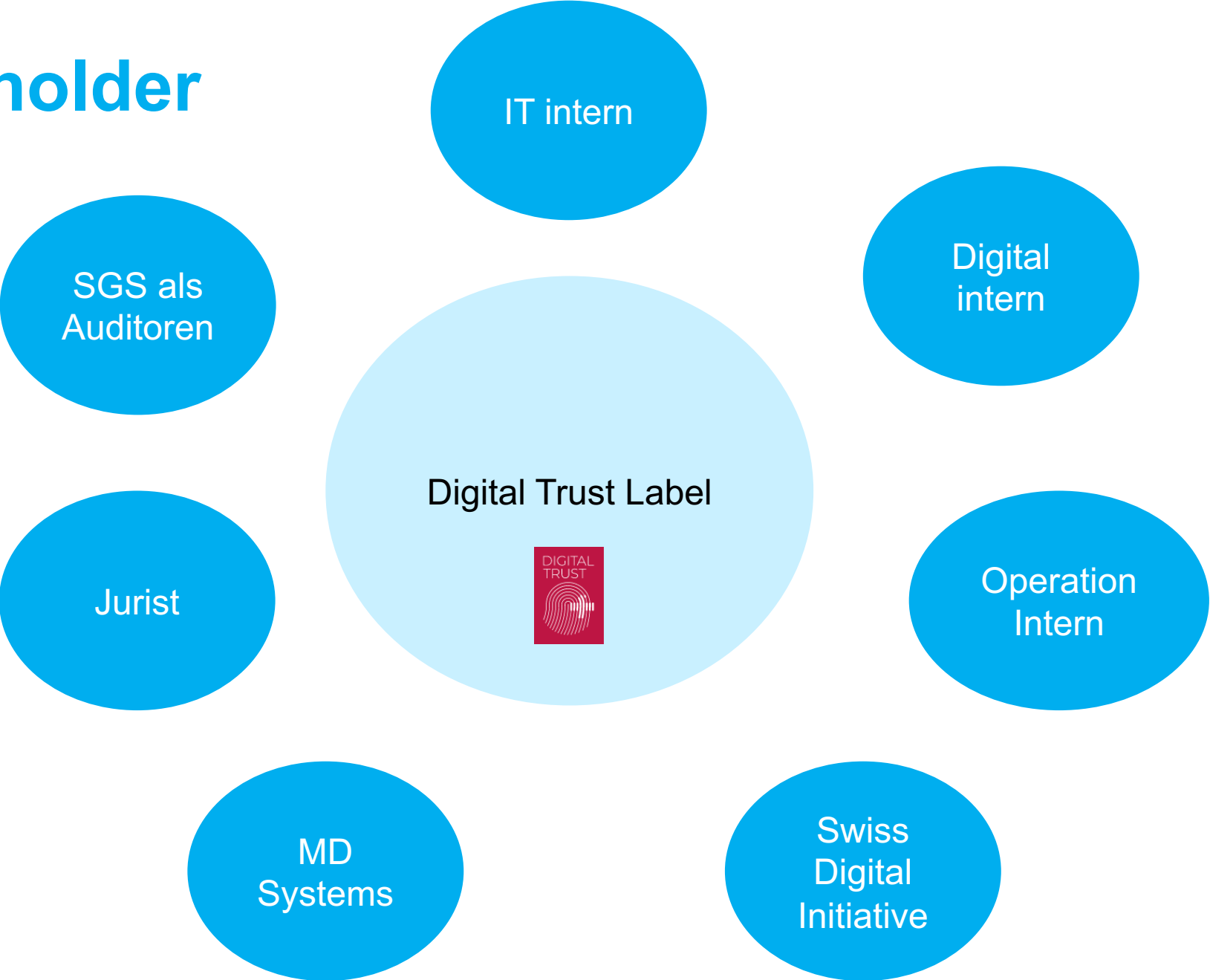
IBAN: CH88 0900 0000 8000 7211 9
BIC: POFICHBEXXX
Charity Number: CHE-107.835.495

DIGITAL TRUST
Dieser Dienst erfüllt die vom Digital Trust Label festgelegten Kriterien für:
✓ SICHERHEIT
✓ DATENSCHUTZ
✓ ZUVERLÄSSIGKEIT DES DIENSTES
✓ FAIRE USER INTERAKTION
[mehr erfahren >](#)


Wir arbeiten effizient.
Certified Management System
SQS ISO 9001

unicef | für jedes Kind [Abmelden](#) [Datenschutz](#)


Stakeholder



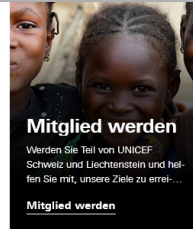
Wie sieht's jetzt aus?




Spendenaktion starten
Ob Kirchenverlauf, Flohmarkt oder Sponsorenlauf, jeder Beitrag zählt. Sammeln Sie jetzt für die Kinder ...
[Jetzt Spendenaktion starten](#)



Aus Plastikmüll werden Schulzimmer
Umweltschutz und Bildung in einem: Aus gesammeltem Plastikmüll entstehen an der Côte d'Ivoire ...
[Jetzt Programm unterstützen](#)



Mitglied werden
Werden Sie Teil von UNICEF Schweiz und Liechtenstein und helfen Sie mit, unsere Ziele zu erreichen ...
[Mitglied werden](#)



Erbschaften & Legate
Mit einer Erbschaft oder einem Legat zugunsten von UNICEF lassen Sie den Grundstein für eine bessere Zukunft legen ...
[Mehr erfahren](#)

Bleiben Sie dran

Erfahren Sie immer das Neueste von UNICEF: Nothilfen, Erfolgsgeschichten und Spendenprogramme für Kinder weltweit.

[Absenden](#)

Folgen Sie uns

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) [v](#) [d](#)

Über UNICEF

UNICEF ist das Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen. Seit mehr als 75 Jahren setzen wir uns weltweit für das Überleben und Wohlergehen von Kindern ein.

[Mehr über uns](#)


Kontakt

Telefon: 044 317 22 66
E-Mail: info@unicef.ch

Spenden

Komitee für UNICEF Schweiz und Liechtenstein
Pfungstweidstrasse 10
8005 Zürich
IBAN: CH88 0900 0000 8000 7211 9
BIC: POFICHBEXX
Charity Number: CHE-107.835.495

Wir arbeiten effizient.
Certified Management System
SQS ISO 9001




DIGITAL TRUST


Dieser Dienst erfüllt die vom Digital Trust Label festgelegten Kriterien für:

- ✓ SICHERHEIT
- ✓ DATENSCHUTZ
- ✓ ZUVERLÄSSIGKEIT DES DIENSTES
- ✓ FAIRE USER INTERAKTION

[mehr erfahren >](#)



Wir arbeiten effizient.
Certified Management System
SQS ISO 9001

unicef  für jedes Kind

[Impressum](#) [Datenschutz](#) [AGB](#) [Cookie Einstellungen](#)

Tel. +41 (0)44 317 22 87
Fax +41 (0)44 317 22 77
www.unicef.ch | l.imholz@unicef.ch

Über UNICEF

UNICEF ist das Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen. Seit über 75 Jahren setzen wir uns weltweit für das Überleben und Wohlergehen von Kindern ein.

Mehr über UNICEF

Kontakt


Folgen Sie uns

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) [v](#) [d](#)

Telefon 044 317 22 66

Spenden

IBAN: CH88 0900 0000 8000 7211 9
BIC: POFICHBEXX
Charity Number: CHE-107.835.495




DIGITAL TRUST


Dieser Dienst erfüllt die vom Digital Trust Label festgelegten Kriterien für:

- ✓ SICHERHEIT
- ✓ DATENSCHUTZ
- ✓ ZUVERLÄSSIGKEIT DES DIENSTES
- ✓ FAIRE USER INTERAKTION

[mehr erfahren >](#)

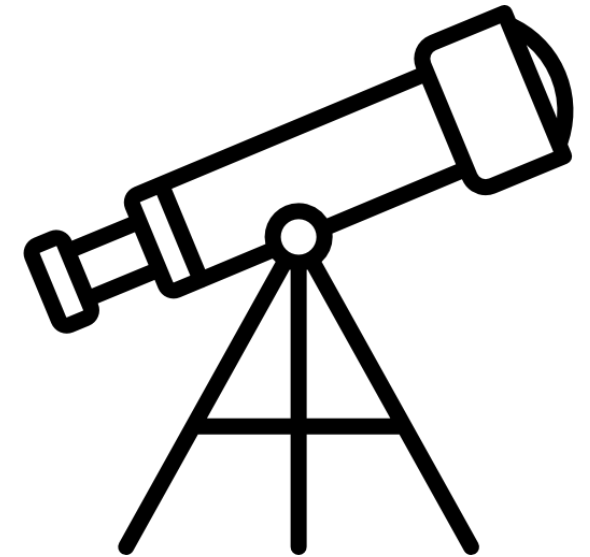


Wir arbeiten effizient.
Certified Management System
SQS ISO 9001

unicef  für jedes Kind [Datenschutz](#)

Blick in die Zukunft

- Prominentes Einbauen des Labels in den Spendenprozess
- Danach Prüfung, ob die Conversion Rate sich verbessert hat
- Weitere Entwicklungen und Trends in Richtung mehr Datenschutz, - sicherheit etc. verfolgen
 - Anwendung AI? Was sagt ihr bei SDI? Weitere Entwicklungen?



Fragen?



Danke!